



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία «**HRT INTERNATIONAL IKE**», δραστηριοποιείται στο Πεδίο των Υπηρεσιών εύρεσης εργατικού και στελεχιακού δυναμικού για επιχειρήσεις σε όλους τους κλάδους της οικονομίας. Η εταιρεία υποστηρίζει επιχειρήσεις στην εύρεση μετακλητών εργαζόμενων από κράτη με τα οποία η Κυβέρνηση της Ελλάδος έχει συνάψει συμβάσεις απασχόλησης μετακλητών εργαζόμενων για εποχικές εργασίες ή και για απασχόληση με εξαρτημένη εργασία. Παράλληλα η επιχείρηση δραστηριοποιείται στο συμβουλευτικό πεδίο για την επιλογή, αξιολόγηση και εύρεση του κατάλληλου προσωπικού σύμφωνα με τις ανάγκες των επιχειρήσεων πελατών της. Συμπληρωματικά η εταιρεία αναλαμβάνει και τη μίσθωση και εκμίσθωση οικιστικών ακινήτων προς εξυπηρέτηση των πελατών της για τη διαμονή των μετακλητών εργαζομένων.

Η επιχείρηση αποφάσισε να εγκαταστήσει και να λειτουργήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015. Το Σύστημα αυτό λειτουργεί με γνώμονα την παροχή υπηρεσιών που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών της ενώ παράλληλα προωθούν το σεβασμό στον άνθρωπο και την κοινωνία.

Η προσέγγιση της ποιότητας αποτελεί συνεχείς και αυστηρά καθορισμένες διαδικασίες που εξασφαλίζουν τις εγγυήσεις για τη συνεπή παρουσία της Επιχείρησης στον χώρο στον οποίο δραστηριοποιείται.

Οι σημαντικές εξελίξεις στο χώρο της απασχόλησης και ιδιαίτερα με την έλλειψη κατάλληλου εργατικού και στελεχιακού δυναμικού στην αγορά εργασίας απαιτούν από τους επαγγελματίες του κλάδου μία στροφή στη νοοτροπία και στον τρόπο εύρεσης κατάλληλου δυναμικού απασχόλησης, σύμφωνα με τους διεθνείς κανόνες και πρακτικές.

Οι κανόνες και οι πρακτικές αυτές συνίστανται στην αλλαγή του τρόπου Οργάνωσης και Σχεδιασμού της εργασίας, στην τυποποίηση της Μεθοδολογίας και στη σαφή βελτίωση της Ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας. Τέλος, το επάγγελμα πλαισιώνεται από έναν διεθνώς αναγνωρισμένο κώδικα δεοντολογίας αλλά και από νομοθετικές ρυθμίσεις που αφορούν ιδιαίτερα τις διαδικασίες προώθησης εργαζομένων στην ελληνική αγορά από τρίτες χώρες.

Η Πολιτεία, με τον Ν.5038/2023 ΦΕΚ Α'81/01.04.2023, καθιέρωσε τον κώδικα μετανάστευσης και κοινωνικής ένταξης έναν νόμο-πλαίσιο για την μετάκληση εργαζομένων (εποχικών ή και εξαρτημένης εργασίας) από τρίτες χώρες για την κάλυψη αναγκών ενδιαφερόμενων εταιρειών της χώρας.

Αρμόδιο όργανο για την προώθηση όλων των αλλαγών και την εφαρμογή του νόμου είναι η κυβέρνηση και η Αποκεντρωμένη Διοίκηση των Περιφερειών της Χώρας.

Η εταιρεία "**HRT INTERNATIONAL IKE**", που έχει τη μορφή της Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας, ιδρύθηκε το 2023 από έμπειρα στελέχη στον τομέα της απασχόλησης και των διεθνών πρακτικών στην απασχόληση μεταναστών.

Συγκεκριμένα, η πολιτική ποιότητας προσαρμόζεται στις απαιτήσεις του νέου προτύπου ISO 9001:2015, αξιολογώντας την επικινδυνότητα των υπηρεσιών που παρέχονται στους πελάτες σε σχέση με τις ευκαιρίες που προκύπτουν για την εταιρεία και



ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΚΩΔΙΚΟΣ: ΕΔΠ

ΕΚΔΟΣΗ:1η
ΙΣΧΥΕΙ ΑΠΟ: 06/10/2024
ΕΓΚΡΙΣΗ: Γ.ΚΟΥΛΟΥΛΙΑΣ,
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ

εισάγοντας την έννοια των ενδιαφερόμενων μερών (Πελάτες, Εταίροι της εταιρείας, Εργαζόμενοι, Συνεργάτες, Προμηθευτές, Υπεργολάβοι, Δημόσιο, Τοπική Αυτοδιοίκηση, ΜΚΟ, κ.λπ.)

Για την επίτευξη των παραπάνω η Διοίκηση της εταιρείας έχει εξασφαλίσει:

- Την εγκατάσταση και τη συστηματική εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015, για όλους τους τομείς δραστηριοποίησης της,
- Τους απαιτούμενους πόρους για τη διαχείριση Ποιότητας, συμπεριλαμβανομένου του καταρτισμένου, έμπειρου και συνεχώς εκπαιδευόμενου στελεχιακού δυναμικού,
- Την καθιέρωση στόχων ποιότητας η επίτευξη των οποίων ανασκοπείται και αξιολογείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, με σκοπό τη διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, της λειτουργίας και της αποτελεσματικότητας της επιχείρησης και των παρεχόμενων υπηρεσιών της.

Η Διοίκηση της εταιρείας καλεί όλους του εμπλεκόμενους, συνειδητά να εμπεδώσουν και να εφαρμόσουν πιστά τις διαδικασίες του προτύπου ποιότητας κατά ISO 9001:15 το οποίο τηρείται από την **HRT INTERNATIONAL IKE**. Οι έννοιες αυτές ουσιαστικά αποτελούν και τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας κατά την Άσκησης των Δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Τονίζεται ότι με την ευθύνη των έμπειρων και ικανών στελεχών που καθοδηγούνται από τον Διαχειριστή και το Συμβούλιο Ποιότητας, η εταιρεία ανταποκρίνεται πλήρως στην υλοποίηση του ΣΔΠ κατά το πρότυπο ISO 9001:2015 .

Η Διοίκηση της **HRT INTERNATIONAL IKE** σε συνεργασία με τα στελέχη της εξασφαλίζει ότι οι τεκμηριωμένες Πληροφορίες του Συστήματος Ποιότητας, γνωστοποιούνται και είναι πλήρως κατανοητές από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της, εφαρμόζονται και τηρούνται σε όλα τα επίπεδα της οργανωτικής της δομής και σε όλες τις λειτουργίες της.

Επιπροσθέτως ζητά από τους εξωτερικούς παρόχους, αλλά και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος να ενστερνίζονται τις αρχές της, καθοδηγώντας τους να λειτουργούν σύμφωνα με αυτές.

Τέλος, αυτή η πολιτική είναι διαθέσιμη προς ενημέρωση του προσωπικού, των συνεργατών, των πελατών, των παρόχων, και προς κάθε ενδιαφερόμενο μέρος.

Ο Διαχειριστής

Ημερομηνία
06/10/2024



ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΚΩΔΙΚΟΣ: ΕΔΠ

ΕΚΔΟΣΗ:1η
ΙΣΧΥΕΙ ΑΠΟ: 06/10/2024
ΕΓΚΡΙΣΗ: Γ.ΚΟΥΛΟΥΛΙΑΣ,
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ

Το παρόν Εγχειρίδιο αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της **HRT International IKE** δεν επιτρέπεται η χρήση ή/ και η αναπαραγωγή του, στο σύνολο ή/ και σε μέρος αυτού χωρίς την άδεια της επιχείρησης.